

## Rentrée scolaire 2022-2023

### Options d'achat/commande

Chers parents,

C'est avec plaisir que nous vous envoyons les options d'achat et de commande pour la nouvelle rentrée scolaire 2022-2023.



#### Option 1 : Commande en ligne

Visitez notre boutique en ligne, à partir du 1er avril 2022, pour placer votre commande de vêtements scolaires via notre site Web au [www.vetementsunimage.com](http://www.vetementsunimage.com) avec votre code d'utilisateur :

**CFDL64**

Pour vous assurer la livraison de vos vêtements avant la rentrée scolaire, nous vous demandons de **passer votre commande sur notre site Web avant le 11 juin 2022.**

Une charte de grandeur est disponible pour chaque produit, afin de vous aider à sélectionner la taille adéquate pour votre enfant. Soyez rassuré que tous vos vêtements seront échangeables ou remboursables, pour plus de détails, référez-vous à la section :

ÉCHANGE/REMBOURSEMENT/GARANTIE



#### Option 2 : Commande et achat en boutique sur rendez-vous

Il est possible de prendre rendez-vous en ligne à **partir du 1er avril 2022** pour un essayage/achat à notre boutique. Il sera permis d'essayer les vêtements et de repartir avec l'inventaire disponible. Si un vêtement n'est pas disponible, nous le placerons en commande et il sera prêt avant la rentrée scolaire.

- Prendre rendez-vous sur notre site Web en sélectionnant l'onglet rendez-vous.
- Plage horaire de 45 minutes disponible du 1er avril au 11 juin 2022.
- Fortement suggéré aux élèves de secondaire 1 ou pour une nouvelle inscription.





### Option 3 : Magasinage libre-service

Du 19 juillet au 20 août 2022 sans rendez-vous

- Récupérer votre commande
- Essayer les vêtements
- Effectuer des achats et échanges\*
- Placer une nouvelle commande

\*Veuillez noter que nous ne pouvons pas garantir la disponibilité des produits pour la rentrée scolaire si vous n'avez pas placé votre commande **avant le 11 juin 2022**. Il est fort possible qu'un ou plusieurs items soient manquants lors de votre visite. Ils seront alors placés en commande à la caisse et la livraison se fera après le début des classes.

### ATTENTION NOUVEAUTÉ :

Afin de mieux gérer l'achalandage de la rentrée, à partir du 21 août 2022, la boutique sera strictement ouverte pour les clients ayant pris un rendez-vous.



5505, Maurice-Cullen  
Laval, Qc  
H7C 2T8



(450) 661-6444  
1-877-992-4757

## Livraison des commandes

Trois modes de livraison sont disponibles afin de récupérer votre commande :



**Livraison à domicile** par la poste moyennant des frais de d'expédition. Des frais d'expédition de 8\$ s'appliqueront pour toute commande passée avant le 11 juin 2022. Après cette date, les frais seront de 15 \$. Pour un retour/remboursement sans frais, une étiquette préaffranchie sera incluse avec votre commande. Pour un échange, il sera possible de venir en boutique, ou sinon des frais de 8\$ seront facturés pour des frais d'expédition de la nouvelle commande.



**Récupérer votre commande à la boutique sans rendez-vous** entre le 19 juillet et le 20 août 2022 selon les heures d'ouverture, après avoir reçu une confirmation par courriel de notre part. Les échanges, remboursements et ajouts à votre commande seront possibles.



**Service rapide :** Prendre un rendez-vous en sélectionnant l'onglet rendez-vous sur notre site Web, pour un ramassage rapide en boutique, après avoir reçu une confirmation par courriel (commande prête) de notre part. La commande doit être payée en totalité et aucun essayage ou échange ne pourra être effectué sur place.

Le service gratuit de livraison hebdomadaire aux écoles débutera à la mi-septembre, selon l'entente prise avec l'école.

### ÉCHANGE / REMBOURSEMENT / GARANTIE

Sur présentation de la facture, l'item neuf\*\* est échangeable ou remboursable. Vous avez 120 jours pour un remboursement à partir du 1er septembre 2022.

Pour un échange de taille, vous avez jusqu'au 1er juin 2023.

**\*\*Les vêtements ne doivent pas avoir été portés, altérés, retouchés ou lavés.**

Visitez notre site Internet pour tous les détails ou contactez notre service à la clientèle disponible pour répondre à toutes vos questions.

[info@vetementsunimage.com](mailto:info@vetementsunimage.com)  
[www.vetementsunimage.com](http://www.vetementsunimage.com)